



RÉSEAU DE SITES TOURISTIQUES ET PATRIMONIAUX



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

2020, voilà plus de 12 ans que les Sites d'exception en Languedoc fédèrent les sites incontournables du territoire avec l'envie commune de porter haut les couleurs de cette magnifique province du Sud de France.

Ce réseau associatif est né de la volonté de 6 sites du département de l'Hérault de travailler ensemble sur la promotion et la valorisation de leur offre touristique et patrimoniale. Dès le départ, **la qualité de l'accueil et des prestations proposées ont été au cœur de cette démarche**. Aujourd'hui encore ce positionnement est garanti par une sélection rigoureuse des nouveaux membres.

Actuellement composé de **26 sites naturels, culturels et patrimoniaux d'exception** et 11 prestataires partenaires, le réseau poursuit cette année son développement autour des sites d'exception de la destination Languedoc (départements de l'Hérault, de l'Aude, du Gard, sud Aveyron et de la Lozère).

Le réseau permet de créer des synergies entre les différents sites, de porter des projets collectifs de développement, de mutualiser les moyens financiers,. Il favorise les échanges et le partage entre sites.

Ensemble, à travers une image de marque commune, **ils valorisent une offre touristique, patrimoniale, culturelle, interdépartementale**, contribuant ainsi au rayonnement du territoire.

C'est avec passion et cohérence que le réseau souhaite poursuivre, en 2020 son développement afin de proposer aux visiteurs de partir à la **découverte des monuments, musées, sites naturels et sites archéologiques; véritables bijoux de la destination Languedoc**.

*Mme Eléonor D'ALLAINES
Présidente des Sites d'exception en Languedoc
et propriétaire de l'Abbaye de Valmagne*



N O S O B J E C T I F S

Le réseau des Sites d'exception en Languedoc est une association loi 1901 qui s'apparente à un organisme de tourisme.

Il s'est fixé les objectifs suivants :

- ▶ **Accompagner les sites** dans les démarches visant à améliorer leur offre (expériences de visites innovantes..), leur accessibilité (visites en Langue des signes, boucles magnétiques, formations...), leur qualité (démarche de labellisation, certification)
- ▶ **Mettre en réseau les sites membres, mutualiser des projets collectifs** (événements grand public, rencontres inter-site) **des actions** (communication, promotion, presse et web au niveau local, régional, national.)
- ▶ **Assurer le maillage** entre les sites en vue d'augmenter leur fréquentation dans la perspective d'un tourisme de qualité, toutes les périodes de l'année.
- ▶ **Structurer une offre touristique** sur le territoire en associant des prestations touristiques complémentaires à celles des sites grâce aux membres partenaires (domaines viticoles et oléicoles, prestataires d'activités, restaurateurs...)



UN ANCRAGE SUR LE TERRITOIRE

Depuis sa création en 2008, le réseau s'est attaché à tisser toujours plus de liens sur le territoire: sites, prestataires, office du tourisme, institutionnels... Ce maillage lui a permis de gagner sa place d'acteur incontournable du tourisme languedocien.

- ▶ **Subvention d'aide au fonctionnement du Département de l'Hérault**
- ▶ **Demande de subvention d'aide au fonctionnement auprès des départements (Gard - Aveyron)**
- ▶ **Collaboration avec les instances techniques : L'Agence de Développement Touristique de l'Hérault (Hérault Tourisme), l'Agence de Développement et de réservation touristique du Gard et le Comité Régional du Tourisme Occitanie Pyrénées Méditerranée. Rapprochement en cours avec les instances de l'Aveyron**
- ▶ **Partenariat avec plus de 40 offices du tourisme et plus de 100 prestataires touristiques dans les départements de l'Hérault et du Gard (hébergeurs, prestataires d'activités, loueurs de voitures, aéroports...)**



NOS PRINCIPALES ACTIONS EN 2020

Le réseau valorise ses membres à travers un travail de communication mise en place tout au long de l'année.

EDITIONS

Un dépliant "PASS" 5 volets édité à 150 000 ex et diffusé gratuitement dans + 40 offices de tourisme et BIT des départements 34, 30, 12, 48, auprès des sites membres et des prestataires touristiques (**hébergeurs, loueurs, aéroports...**) de ces départements. Partenariat diffusion avec Labellisés Accueil Vélo 34 et Vignobles et Découvertes 34. Partenariat avec la **Fédération Française des Campings Caristes**.

Ce dépliant PASS est remis tamponné aux visiteurs, dès l'achat d'un premier billet dans l'un des sites membres du réseau.

Il leur permet ensuite de découvrir l'ensemble des Sites d'exception Languedoc au tarif réduit. Ce support contribue ainsi à garantir le maillage entre les différents sites, géographiquement proche.



La Carte VIP donne accès gratuitement à l'ensemble des sites membres du réseau, des gestionnaires des sites ainsi qu'aux partenaires (OT, diffuseurs du dépliant, presses)



WEB/RÉSEAUX SOCIAUX

Site internet : Intégration d' une entrée "Blog/Actu"

Rédaction de 7 articles blogs

Création de 4 pages optimisés pour le référencement naturel du site.



Animation réseaux sociaux



13 500 abonnés



1900 abonnés



RADIOS/INFLUENCEURS/PHOTOGRAPHE



Accueil d'un photographe pour des reportages : déplacement dans 15 sites + 3 partenaires en 2020

Emissions S.E.L sur FRANCE BLEU (Emissions consacrées aux Sites d'exception Languedoc, tous les week end de de mi-juin au 31 Août)

PROJETS MUTUALISES 2020

Le réseau propose chaque année **des projets mutualisés** entre les sites membres sur différentes thématiques, en collaboration avec les acteurs publics et privés.

Cette mission permet aux sites **de s'associer entre eux, de négocier (économies d'échelle) et partager les coûts** tout en bénéficiant d'un accompagnement du réseau.

- **Améliorer l'accessibilité à tous les publics** - Projet reporté en 2021 pour cause COVID. **L'association est parvenue tout de même à capter une subvention région de 3000€ pour développer ces visites en 2021.**

Depuis 2017, le réseau met en place un projet dédié à l'accessibilité avec notamment l'acquisition du label Tourisme & Handicap.

Des achats de matériels ont pu ainsi être effectués (boucles magnétiques, alarme visuelles).

Visites traduites en Langue des Signes Française : 8 visites ont été réalisées entre **avril et août 2019** sur les sites suivants (Site archéologique d'Ambrussum, Viaduc de Millau, Maison Noilly Prat, MRAC Sérignan, Abbaye de Sylvanès, Abbaye de Cassan, Abbaye de Valmagne, Bambouseraie des Cévennes)

Objectif : Permettre aux publics sourds signants de visiter les Sites d'exception Languedoc

Accompagnement des sites sur ce projet en partenariat avec *Des'L Interpretation* et réalisation des teasers vidéo annonçant chaque visite, traduit en LSF - Exemple de la visite LSF à la Bambouseraie des Cévennes : <https://vimeo.com/344079290>





- **Proposer des expériences de visites innovantes**



Jeu de quête grande nature sur smartphone à l'échelle des Sites d'exception Languedoc, en partenariat avec la start-up locale EXPLORAMA.

Cette application gratuite permet aux visiteurs de découvrir la faune, la flore et le patrimoine comme un véritable explorateur à travers de nombreux défis (Quizz, chasse aux trésors...).

Le projet est travaillé de manière à ce qu'il réponde aux attentes des sites membres et favorise la dynamique du réseau. **Il permet de proposer des nouvelles expériences de visites, de valoriser les espaces et mettre en avant les richesses et points d'intérêt du sites, de gagner en notoriété, d'augmenter l'acquisition client, d'améliorer le renvoi des visiteurs entre les sites tout en bénéficiant de conditions tarifaires largement négociées.**

Les sites équipés en 2020 : Bambouseraie en Cévennes, Maison Noilly Prat, Abbaye de Valmagne, Prieuré Saint Michel de Grandmont.



- **Promouvoir son site et vendre en ligne avec PATRIVIA**

Patrivia

PATRIVIA est la première billetterie en ligne au service du patrimoine (Monument - Musée - Nature).

Les sites intéressés ont pu mettre en vente leurs billets d'entrées via cette plateforme qui peut offrir un canal de distribution supplémentaire, en plus de la visibilité qui leur sera proposé.

De plus, Patrivia est directement associé au projet national "**Pass Patrimoine**" de la commission Stéphane Bern. De fait les sites commercialisant via la plateforme feront partie de ce Pass.

En échange, Patrivia s'engage à produire des articles en intégrant les sites concernés + Quizz sur J'aime mon Patrimoine + relais Facebook

Rachat du site web dédié au patrimoine culturel et naturel Français - J'aime mon Patrimoine (40 000 visiteurs mensuels, 79 000 fans sur FB)

Intérêts du partenariat :

Aucun droit d'entrée, pas d'engagement pour le site

Proposer la vente en ligne à moindre coût (commission apporteur d'affaires)

Accroître la visibilité des sites et du réseau (très peu d'offre sur le Languedoc)

Les sites présents sur Patrivia en 2020 : Bambouseraie en Cévennes, Grotte de Clamouse, Maison Noilly Prat, Abbaye de Valmagne, Abbaye de Fontcaude, Prieuré Saint Michel de Grandmont, Abbaye de Cassan, Château de l'Engarran.



- **Partenariat avec un vidéaste - photographe professionnel**

Reportage photos/vidéos avec un vidéaste et photographe professionnel

Ses références: Le Monde, Monde Diplomatique, Geo, Science & Vie...

Bénéficiaire à moindre coût d'une vidéo 4k drone et (ou) camera au sol

Pour un forfait de 400 € HT (tarif réseau) le site bénéficie de : Présence du vidéaste sur 1/2 journée (matinée ou fin de journée) - capture et montage pour une vidéo de 1 minute.

Pour les grottes (au moins 5 mètres de largeurs)

Mise à dispo des droits.

Accueil dans 3 sites et 1 partenaire en 2020 : Abbaye de Valmagne - Grotte de la Salamandre - Presqu'île de Maguelone - Domaine de la dourbie

- **COVID 19**

Durant cette période, le réseau s'est rapidement adapté pour permettre à ses membres d'échanger mutuellement et régulièrement par visio, sur les problématiques rencontrés, les initiatives prises...

Le réseau suit également les audio conférences et les actualités des Préfectures pour faire remonter des informations fiables et à jour à ses membres.

Enfin, le réseau a permis à ses membres de mutualiser l'achat de matériel sanitaire (9 bornes de distribution de gel achetés).



PROJETS MUTUALISES 2021

- Accompagner les membres **dans leur démarche RSE** (Responsabilité sociale de l'entreprise) : mise en pratique du **développement durable par les structures (5 jours de formation action avec l'AFDAS)**.
- Organiser un événement festif et familial à l'échelle du réseau, pour autour des **enjeux Environnementaux**
- Développer **l'Accueil vélo** (Label et itinéraire) pour capter la clientèle de cyclotouriste (FR et Europe du Nord)
- Poursuivre le développement des visites accessibles autour des 4 handicaps. (Subvention **région de 3000€ pour développer les visites en Langue des Signes**)
- Organiser des journées d'échanges et de rencontres (mini-conférences) entre les gestionnaires de sites, traitant de sujet liés à leur secteur d'activité (invitation de spécialistes du secteur privé ou public).
- Organiser un éductour avec le personnel d'accueil/guide des sites afin d'améliorer leur connaissance des sites membres.
- Poursuivre les projets engagés en 2020 (Partenariat vidéaste, accueil photographe, émission radio France Bleu, Explorama, Patrivia ...)



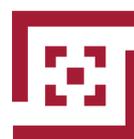
LES CHIFFRES CLÉS

12 ans de l'association des "Sites d'exception en Languedoc" (2008 - 2020)

26 Sites d'exception membres du réseau en 2020, répartis sur la destination Languedoc : Hérault, Gard, Aveyron, Lozère



9 monuments



2 sites archéologiques



5 musées



8 sites naturels



1 site au patrimoine oenotouristique



1 ouvrage d'art

11 prestataires partenaires en 2018 (Domaines viticoles, oléicoles, gastronomie, savoir-faire...)

150 000 dépliants distribués en 2020 dont **43 offices de tourisme sur les départements de l'Hérault, Gard, Aveyron et Lozère. Dans les sites membres.**

Plus de 10 000 Pass valides ont été distribués auprès de **150 partenaires (hébergeurs, loueurs)**



LES MEMBRES DU RÉSEAU

Des propriétaires et gestionnaires de sites touristiques et des prestataires désireux de partager leurs connaissances et de s'inscrire dans une démarche de collaboration et de transmission en vue de faire connaître au plus grand nombre les atouts et les richesses du territoire.

LES SITES D'EXCEPTION LANGUEDOC 2020

Ce sont les **sites touristiques à billetterie, proche les uns des autres et marqués d'un caractère « d'exception »** au travers d'un patrimoine bâti, historique, culturel ou naturel et remarquables par leur originalité, leur innovation, leur préciosité ou leur charme.

Arènes de Nîmes
Bambouseraie des Cévennes
Maison Rouge, Musée des Vallées Cévenoles
Grotte de Trabuc
Grotte de la Salamandre
Viaduc de Millau
Abbaye de Sylvanès
Cité de Pierres
Grotte de Dargilan
Aven Armand
Abbaye de Valmagne
Maison Noilly Prat
Pézenas
Espace Brassens
Château -Abbaye de Cassan
Site Archéologique d'Ambrussum
Musée Régional d' Art Contemporain
Grotte des Demoiselles
Grotte de Clamouse
Prieuré St-Michel de Grandmont
Abbaye de Fontcaude
Site archéologique et musée d'Ensérune
Halle du Verre
Maison des Consuls
Cathédrale de Maguelone
Château de L'Engarran

26 sites d'exception
Languedoc en 2020 répartis
sur les départements de
l'Hérault, du Gard de l'Aveyron
et Lozère.



LE RÉSEAU S.E.L EN 2020



SITES D'EXCEPTION
— en LANGUEDOC



Les Partenaires "Ça vaut le détours"

Ce sont les **prestataires du domaine touristique** s'inscrivant dans la même démarche qualitative. Ils proposent des prestations touristiques complémentaires à celles des sites d'exception : visite et dégustation dans un domaine viticole ou oléicole, balade en péniche sur le canal du midi...Il doivent se trouver à 30 minutes maximum d'un site d'exception.



11 partenaires en 2020

Domaine de l'Oulivie
Mas de Daumas Gassac
Domaine la Dourbie
Seigneurie de Peyrat
Domaine de l'Argentière
Bateaux du Soleil
Le Domaine du Grand Puy
Moulin à Huile du Mont Ramus
Poterie Anduze - Les Enfants de Boisset
Les Brasseurs de la Jonte
La Nougaterie des Fumades
Les Caves Roquefort Gabriel Coulet

En 2021, le réseau des prestataires partenaires se développera en fonction des adhésions des futurs Sites d'exception Languedoc



COORDINATEUR/ANIMATEUR DU RESEAU

Arnaud Commune

Tél : 04 67 98 69 46 | 07 81 97 46 60

contact@sitesdexception.fr



WWW.SITESDEXCEPTION.FR

